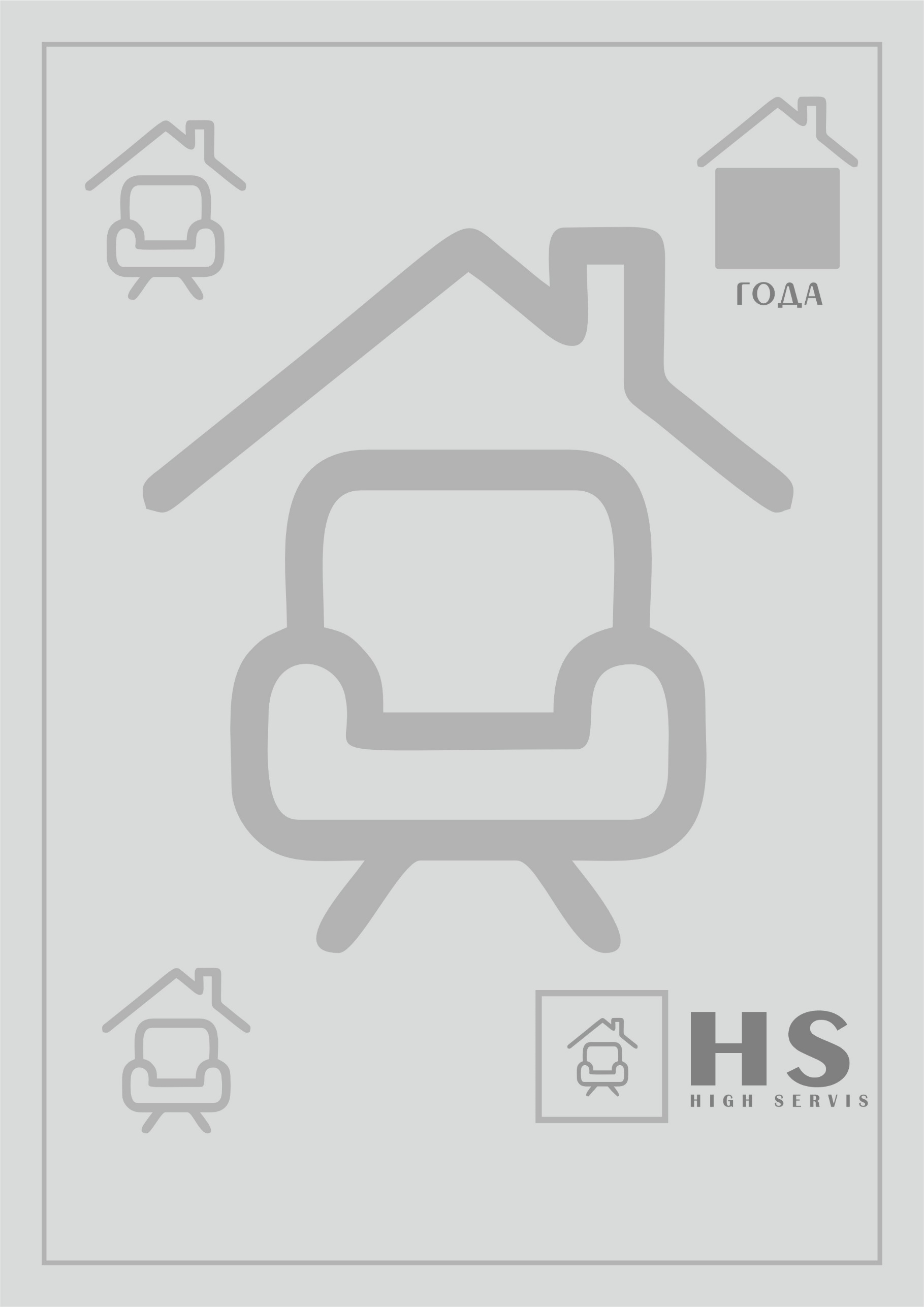
**«СЕРТИФИКАТ на СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**



**СТОИМОСТЬ СЕРТИФИКАТА\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.00коп.**

**ИНФОРМАЦИЯ О ПОКУПАТЕЛЕ:(заполняется покупателем)**

**Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Город\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Улица, дом, кв.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ИНФОРМАЦИЯ О МАГАЗИНЕ И ИЗДЕЛИИ (заполняется работником магазина)**

**Полное наименование магазина (адрес)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Наименование товара\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Производитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Цена товара\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.00коп.**

**Дата продажи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Фамилия продавца\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата обращения** | **Краткое описание проблемы и обнаруженного дефекта** | **Дата возврата** | **Отметка**  **сервис-центра** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**УСЛОВИЯ:** владелец данного сертификата имеет право на сервисное обслуживание: консультации по применению, профилактику, диагностику, химчистку и пропарку мягкой мебели, послепродажное обслуживание мебели, подъём мебели на этаж, сборка мебели, доставка деталей по браку от завода производителя (по вине заказчика) полировка в течении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ лет со дня выдачи настоящего сертификата. Конкретный вид услуг по профилактике и диагностике определяется представителем продавца или сервисного центра в зависимости от вида товара. По вопросам, связанным с обслуживанием, ремонтом, химчисткой, подъёмом товара, сборкой корпусной мебели владелец сертификата может обращаться по указанному продавцом адресу. В случае если в период действия заводской гарантии товар окажется в состоянии не ремонтопригодности, он подлежит обмену на новое изделие той же фирмы-производителя и той же модели (сертификат не является дополнительной гарантией. К сервисному обслуживанию не могут быть предъявлены требования, которые определены в законодательстве, касательно гарантийных обязательств. Когда срок гарантии фирмы производителя окончен и вступил в действие сертификат клиент имеет право только на ремонт неисправного изделия, тогда как по гарантии он имеет право на: ремонт, обмен товара, на соразмерное уменьшение покупной цены.) Бесплатный выезд осуществляется только для сервисного обслуживания крупногабаритной мебели исключительно в черте городов, где расположены магазины. Продавец или СЦ оставляет за собой право определения причины дефекта или повреждения. Товар не подлежит ремонту, диагностике, чистке или обмену в рамках настоящего договора в следующих случаях: изделие использовалось не для личных бытовых нужд; изделие претерпело механическое повреждение; покупателем не соблюдались условия эксплуатации или хранения, рекомендованные инструкцией производителя; дефект является результатом стихийного бедствия или пожара, наводнения и т.д.; попадание животных ,насекомых и посторонних предметов внутрь изделия. произошло изменение внешнего вида изделия, использование нестабильных источников питания (при наличии электродеталей); были произведены самостоятельные ремонт или модернизация. Ни одно из положений данного сертификата не может быть прямо или косвенно истолковано как умаляющие права, предоставленные потребителю законодательством.

**ДОПОЛНЕНИЯ К СЕРТИФИКАТУ ПОСЛЕ ПРОДАЖНОГО СЕРВИСА**

**Владелец настоящего сертификата имеет право на сервисное обслуживание:**

**а) консультации по эффективному применению.**

**б) диагностику и ремонт товара по истечении гарантийного срока на товар, но в пределах \_\_\_\_\_\_\_\_\_ лет с момента выдачи настоящего Сертификата.**

**в) бесплатный подъём на этаж.**

**г) сборка мебели.**

**д) химчистка и пропарка мягкой мебели.**

**е) полировка корпусной мебели.**

**ж) химчистка и пропарка матрасов и подушек.**

**з) бесплатная доставка деталей по браку (по вине заказчика) от завода производителя до заказчика.**

**д) вынос старой мебели.**

**Данным дополнительным сервисом покупатель может воспользоваться**

**в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_лет со дня выдачи настоящего сертификата,**

**но не более 2 видов услуг в течение 365 дней;**

**С условиями дополнительного соглашения к Сертификату ознакомлен и согласен.**

**В отсутствии кассового чека сертификат не действителен.**

**ПОКУПАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПРОДАВЕЦ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(подпись) (дата) (подпись) (дата)**

**ТЕЛ: 8 927 208 55 28**